
 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

**Tema: Plan de acción entidades priorizadas PP Pueblo Rrom – Gitano**



Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección Servicio a la ciudadanía	Relacionamiento con la ciudadanía y participación social

Objetivo	Fecha: 30/04/2025		
Socialización resultados de la aplicación del diagnóstico situacional en EAPB Famisanar e IPS's Colsubsidio, Cafam, Clínica del Occidente y Policlínico del Olaya en el marco del enfoque diferencial y étnico en respuesta del producto del CONPES 40 PP Pueblo Rrom – Gitano.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ( )	Capacitación ( )
		Orientación ( )	Acompañamiento ( )
		Otro ( X ) _____	
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual ( X )
		Mixta ( )	
	Lugar: Plataforma TEAMS		
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 10:00 a.m.		
	Notas por: Vanessa Molano Acosta		
	Próxima Reunión: 09 de abril 2025		
	Quien cita: Equipo políticas étnicas subred centro oriente / EAT-DSC-SDS		

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

Se da inicio a espacio de reunión con el equipo de políticas étnicas de la subred centro oriente con la participación de los profesionales con pertenencia étnica: Sandra Jacanamijoy, Cielo Yara, Yeferson Cobos y Daniel Eduardo Romero, de la secretaria de salud dirección de servicio a la ciudadanía equipo asistencia técnica: Dayli Albarracín Benítez y Vanessa Molano, se dará desarrollo a la siguiente agenda:

- Contextualización esquema diagnóstico situacional – Plan de acción entidades focalizadas.
- Revisión del diagnóstico situacional frente a la implementación de la política pública de Servicio a la Ciudadanía.
- Socialización de acciones priorizadas para el desarrollo del plan de acción en las entidades identificadas para el año 2025 con enfoque diferencial.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p><b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b>  <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b>  <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>  <b>CONTROL DOCUMENTAL</b></p>				
	<p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

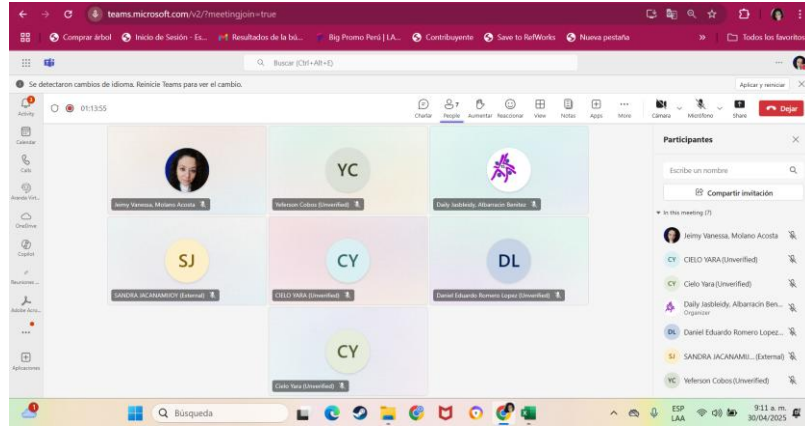


Figura 1: Captura de pantalla asistencia 30/04/2025.

La reunión inició con la contextualización del proceso de implementación y seguimiento de la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía, que se realiza desde el equipo de asistencia de la dirección de servicio a la ciudadanía, el cual para el año 2025 se abordara con énfasis en el enfoque diferencial y en la inclusión de poblaciones con pertenencia étnica, en situación de vulnerabilidad, con barreras de acceso a servicios de salud o con necesidades específicas.

Se explica que, como parte del ejercicio metodológico diseñado por el equipo, se adelantó acercamientos directos con diversas entidades de prestadores de servicios de salud privadas y públicas en el distrito. Este proceso se da con la realización un diagnóstico situacional inicial que permite comprender cómo están adoptando e integrando los lineamientos de la política pública en sus procesos de atención y prestación de servicios a la ciudadanía. Dicho diagnóstico tiene como objetivo principal la identificación de barreras de acceso, prácticas institucionales excluyentes o desarticuladas, y posibles elementos de mejora en la aplicabilidad de la normatividad y su operatividad en las entidades.

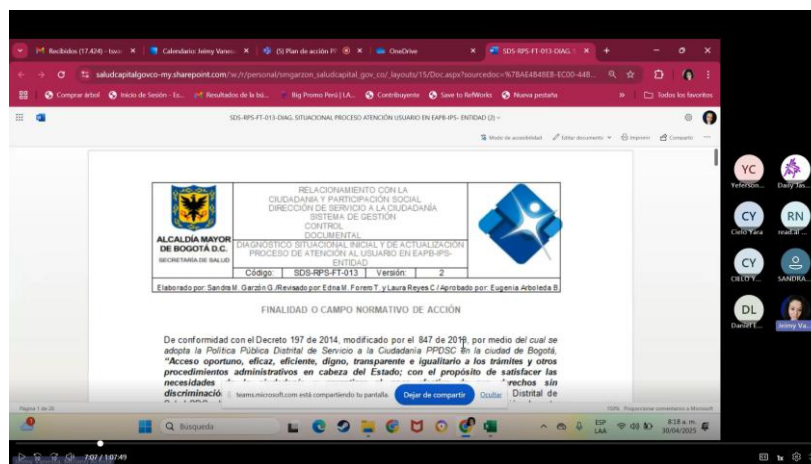




Figura 2: Captura de pantalla proyección Dx situacional para socialización 30-04-2025

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					



Se hizo énfasis en que estas visitas y entrevistas no son solo espacios de verificación, sino también instancias de escucha activa, en las que se busca generar confianza, construir conocimiento desde lo institucional, para lograr consolidar rutas de acompañamiento que respondan a necesidades reales, que en este caso son de la población perteneciente al pueblo Rrom - Gitano. En este sentido, se remarcó que ya se han priorizado algunas entidades donde se han reportado problemáticas específicas, esto desde el diagnóstico trabajado con las profesionales del equipo territorial – comunitario Pueblo Rrom, que ha venido enfrentando dificultades reiteradas en el acceso a servicios básicos, particularmente en el sector salud.

Durante estos acercamientos, las entidades manifestaron una preocupación y una propuesta relevante: que el acompañamiento no se limite exclusivamente al enfoque Rom, sino que se amplíe hacia una mirada interseccional y más inclusiva, reconociendo también a otras poblaciones étnicas como pueblos indígenas, comunidades afrodescendientes y raizales, así como a personas migrantes y grupos LGBTIQ+, se valoró esta retroalimentación como un aporte clave para enriquecer el enfoque diferencial, promoviendo una atención más plural y territorializada bajo el enfoque diferencial y étnico.

Frente a este panorama, se planteó la necesidad de conciliar lo específico y lo transversal, es decir, mantener un proceso de atención y fortalecimiento particularizado para el pueblo Rom —respondiendo a compromisos institucionales ya establecidos— sin perder de vista la necesidad de avanzar hacia un proceso de fortalecimiento de capacidades más amplio que incorpore las diversas expresiones de la diversidad étnica y social presentes en el Distrito.

En este marco, se trabajó con cada una de las entidades un Plan de Acción para el año 2025 que recogerá los aprendizajes del diagnóstico, las recomendaciones institucionales y las apuestas estratégicas del equipo. Este documento servirá como hoja de ruta para orientar el fortalecimiento de capacidades institucionales y la mejora de procesos de atención con enfoque diferencial.

Se aclaró que este plan aún está en proceso de consolidación, sin embargo, las entidades ya definieron las actividades y acciones para garantizar que dicho plan sea claro y pertinente para dar respuesta a las necesidades de las comunidades, particularmente al pueblo Rrom - Gitano, esto para asegurar su apropiación, implementación y desarrollo de los espacios de sensibilización y fortalecimiento de capacidades en el talento humano (primer línea de atención – profesionales área asistencial y especialistas).

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p align="center"><b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b></p>				
	<p align="center"><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

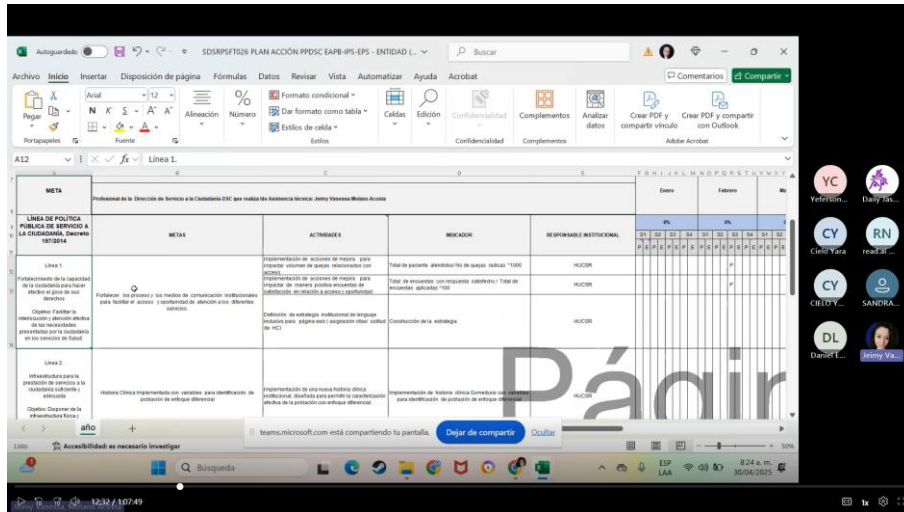


Figura 3: Captura de pantalla proyección formato plan de acción 30-04-2025

Se socializó la matriz resumen de las entidades priorizadas, en la que se consolida los principales hallazgos identificados en el diagnóstico situacional preliminar. Este documento permitió visualizar de manera estructurada los resultados y actividades propuestas para la implementación de la política pública de Servicio a la Ciudadanía, así como necesidades específicas reportadas por cada entidad, la matriz facilita la identificación de patrones transversales, fortalezas y brechas en la aplicación del enfoque diferencial, sirviendo como insumo técnico para la formulación de acciones de fortalecimiento y acompañamiento de manera focalizada y pertinente desde la articulación del equipo de asistencia técnica de la secretaria de salud y equipo de la SISS.

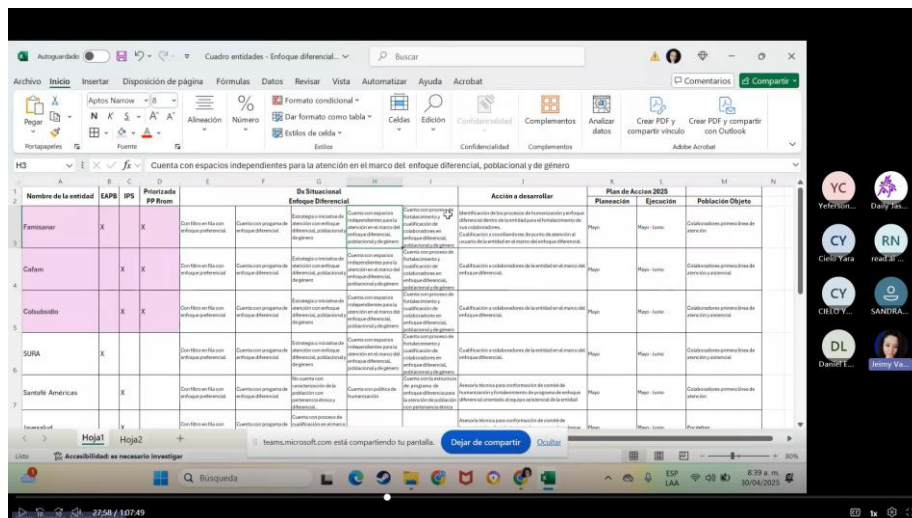




Figura 4: Captura de pantalla proyección matriz resumen entidades priorizadas – CONPES 40 PP Rrom 30-04-2025

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

En el intercambio, el equipo de políticas étnicas subred centro oriente solicitó tener acceso a documento proyectados durante la reunión, indicando que este insumo facilitaría al equipo realizar un análisis más profundo y preparar una participación técnica más sólida para los encuentros de fortalecimiento a realizar, se menciona que la información se encuentra almacenada en un repositorio de Google Drive y que consultará con su equipo si es posible habilitar acceso general al enlace, o si será necesario compartir los documentos por correo electrónico, Daily confirma que el correo institucional del equipo es politicasetnicas@subredcentrooriente.gov.co, y ofreció facilitar el contacto para agilizar la transferencia de archivos e información.

Posteriormente, se acordó la realización de la siguiente sesión de trabajo el día 9 de mayo a las 2:30 p.m., en espera de que no se presenten conflictos con la agenda de auditoría, se cierra la sesión, las y los participantes destacaron la importancia de estos diálogos para fortalecer la articulación interinstitucional, y reiteraron su compromiso con el proceso, se recalcó que este tipo de ejercicios no solo contribuyen a la implementación técnica de la política pública, sino que permiten avanzar en la transformación cultural de las entidades públicas, impulsando una gestión basada en el respeto por la diversidad, la equidad y los derechos humanos bajo el marco del enfoque diferencia y étnico.

#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Reunión revisión metodología espacios de formación y fortalecimiento.	Equipo políticas étnicas subred centro oriente / EAT-DSC-SDS	09-04-2025

#### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Sandra Jacanamijoy	politicasetnicas@subredcentrooriente.gov.co	-----	Equipo políticas étnicas subred centro oriente	
2	Cielo Yara	politicasetnicas@subredcentrooriente.gov.co	-----	Equipo políticas étnicas subred centro oriente	
3	Yeferson Cobos	politicasetnicas@subredcentrooriente.gov.co	-----	Equipo políticas étnicas subred centro oriente	
4	Daniel Eduardo Romero	politicasetnicas@subredcentrooriente.gov.co	-----	Equipo políticas étnicas subred centro oriente	



DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL  
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CONTROL DOCUMENTAL



## ACTA DE REUNIÓN

Código:
---------

SDS-DFO-FT-001


---

Versión:

---

**1**

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manguillo Erazo

5	Daily Albarracín Benítez	djalbarracin@saludcapital.gov.co	-----	DSC-SDS	
6	Vanessa Molano Acosta	JVMolano@saludcapital.gov.co	-----	DSC-SDS	
7					
8					
9					

## Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

## Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<div> <div>Si ( )</div> <div>No ( )</div> </div>	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.